

## Современная система видеонаблюдения на базе сетевых камер Axis в магазинах Duty Free.

Компания «ЮНИМАКС» обеспечила магазины Duty Free компании «РегСтаэр» в аэропорту Внуково современной системой IP-видеонаблюдения.



Организация:  
Магазины Duty Free,  
Внуково

Место:  
Москва, Россия

Отраслевой сегмент:  
Ритейл

Целевое использование:  
Видеонаблюдение

Поставщик  
оборудования:  
ЮНИМАКС, ITV

### Задача

Открытие новых магазинов компании «РегСтаэр» потребовало не только оснащения их средствами безопасности и защиты витрин с товаром, но и создания единой для всей компании системы охранного видеонаблюдения. Важной задачей при разработке проекта была организация постоянного контроля кассового узла. Всего требовалось оснастить системами видеонаблюдения пять новых магазинов, а три существующих – переоборудовать. Кроме охранных функций камеры должны были также выполнять маркетинговые – по оценке и анализу потока посетителей магазинов.

### Решение

В соответствии с единой концепцией охраны магазинов Duty Free компании «РегСтаэр» для проекта системы IP-видеонаблюдения были выбраны сетевые камеры Axis и программное обеспечение «Интеллект» от компании ITV. В трех существующих магазинах перед установкой оборудования Axis были демонтированы аналоговые системы видеонаблюдения.

Контроль касс в магазинах осуществляется с помощью сетевых камер AXIS P1344. Наблюдение за торговым залом ведут сетевые купольные камеры AXIS P3344, наилучшим образом вписавшиеся в современный интерьер новых магазинов.

### Результаты

В результате проекта заказчик получил единую систему IP-видеонаблюдения со всех объектов Заказчика на территории аэропорта, в которой сегодня используется почти 200 IP-видеокамер, из которых более 150 установлены в магазинах Duty Free, и еще порядка 50 установлены на складе и в офисе компании «РегСтаэр», расположенные так же в аэропорту Внуково.

Камеры AXIS P1344 в сочетании с ПО POS-Интеллект – стали эффективным инструментом по контролю кассовых операций. Для эффективного наблюдения, постоянного мониторинга и оперативного реагирования организован отдельный пост оператора.

“В десятках магазинах DUTY FREE компании «РегСтаэр» уже более четырех лет надежно работают камеры Axis. Открывая новые магазины мы всегда используем новые достижения компании Axis Communications и каждый раз видим значительный прогресс в технологиях. Это позволяет нам получать еще более качественное изображение и повышать безопасность новых магазинов.”

Александр Елой, руководитель ИТ-департамента группы компаний «РегСтаэр».

## Характеристики объекта

Международный аэропорт Внуково – один из крупнейших авиатранспортных комплексов России, вступивший сегодня в фазу активного развития. Развитие, модернизация и строительство новых терминалов аэропорта Внуково не могли остаться незамеченными для одного из ведущих операторов беспрошленной торговли – компании «РегСтаэр».

В магазинах «РегСтаэр» продаются все группы товаров, обычно представляемые в беспрошленной торговле: алкоголь, парфюмерия и косметика, ювелирные украшения, табачные и кондитерские изделия, одежда, аксессуары, часы, товары в дорогу. Каждый магазин компании уникален и строится по индивидуальному проекту, но система безопасности в них должна быть единой и современной.

Проект был реализован партнером Axis – компанией «ЮНИМАКС», входящей в группу системных интеграторов, которым доверено внедрение решений Axis и ITV Retail Solution.

## Безопасность кассового узла

По статистике большинство инцидентов в розничных магазинах происходит на кассах. Это могут быть и нарушения, совершаемые сотрудниками магазина, и попытки ограблений, и конфликтные ситуации с покупателями. Поэтому обеспечение безопасности кассовых операций – очень важный элемент комплексной защиты розничной торговой организации.

Одна из наиболее эффективных мер по контролю работы кассового узла является применение системы контроля кассовых операций POS-Интеллект. Система способна получать от кассовых терминалов текстовую и событийную информацию, синхронизировать ее с видеоизображением и предоставлять в удобном для анализа виде.

Система позволяет создавать произвольные запросы для получения нужной выборки транзакций. Благодаря чему у руководства компании «РегСтаэр» появился незаменимый инструмент для анализа работы персонала, разбора инцидентов и выявления нарушений. Данные из видеоархива могут служить не только уликами при расследовании преступлений или доказательством в суде, но и рабочим материалом для разрешения конфликтных ситуаций между сотрудниками и посетителями.

## Маркетинговый анализ

Расположение видеокамер по залу и применение мощной аналитической системы обусловлены не только требованиями безопасности. Для любого современного розничного магазина система видеонаблюдения – важный инструмент для анализа потока посетителей.

Камеры позволяют оценить места наибольшего скопления посетителей, популярность тех или иных товаров (и очевидность их расположения для покупателя). Все эти данные, при правильном их использовании, позволяют оптимизировать работу магазина: скорректировать выкладку товара на полках, распределить нагрузку на торговый зал и сделать магазин более удобным для покупателей. Как показывает практика, подобные меры позволяют повысить финансовую отдачу от магазина на 10% и более, что для розничной сферы является крайне существенным.

«Основная задача компании «ЮНИМАКС» – установить систему, удовлетворяющую всем требованиям заказчика, но при этом гибкую, многофункциональную и современную. Этим критериям полностью соответствует продукция компании Axis, которую мы используем в своих проектах уже более пяти лет», – отмечает Роман Андреев, генеральный директор компании «ЮНИМАКС».

